



## INTERN REGLEMENT SPEELPUNT (22/12/2018)

**DOEL:** Dit reglement is opgesteld om de veiligheid, orde, rust en hygiëne in Speelpunt te waarborgen met als doel iedereen een aangenaam verblijf te garanderen. Het reglement geldt voor alle bezoekers. Iedereen die de accommodatie betreedt, gaat ermee akkoord om alle aanwijzingen en voorschriften omschreven in het reglement, op te volgen. Dit geldt ook voor alle aanduidingen en mondelinge richtlijnen die jou tijdens jouw bezoek worden meegedeeld door het personeel van Speelpunt.

### TOEGANG TOT SPEELPUNT

1. Iedere individuele bezoeker dient zich aan de kassa aan te melden.
2. Je aankoopticket hou je altijd bij. Het personeel kan je vragen om het te tonen.
3. Kinderen jonger dan 2 en volwassenen (+16) hebben gratis toegang en dus ook geen ticket.
4. Kinderen jonger dan 16 jaar zijn vergezeld door een volwassene (16+) die permanent toezicht uitoefent op zijn kind(eren). Hij is verantwoordelijk voor de groep en is het aanspreekpunt van het personeel.
5. Personen of groepen waarvan blijkt of verwacht wordt dat zij de orde of rust verstoren, kunnen zonder opgave van de reden de toegang tot het complex geweigerd worden.
6. Dieren worden niet toegelaten in Speelpunt.
7. Dienst- en personeelsruimtes zijn niet toegankelijk voor bezoekers.

### TIJDSDUUR

8. Er geldt geen tijdsbeperking. Onder bepaalde omstandigheden (bij grote drukte, moeilijkheden, ongeval, ...) kan de tijdsduur ingekort worden, zonder enige vorm van compensatie.
9. De openingstijden worden gepubliceerd in onze commerciële informatie en op de website.
10. Vanaf 30 minuten voor sluitingstijd worden er geen nieuwe spelers in Speelpunt meer toegelaten.
11. Op het sluitingsuur moet de bezoeker Speelpunt verlaten hebben.
12. Elke uitgang is definitief.

### ALGEMEEN TOEZICHT

13. Het personeel van Speelpunt ziet toe op de naleving van het reglement en alle andere aanwijzingen. Bezoekers dienen hun aanwijzingen onmiddellijk op te volgen.
14. Elke groepsverantwoordelijke brengt alle leden van de groep op de hoogte van de reglementen, is het aanspreekpunt voor het personeel en staat in voor het naleven van de veiligheidsvoorschriften. Iedere groep duidt een toezichter(s) aan die de activiteiten van de groep opvolgt.

### AANSPRAKELIJKHEID

15. Het bezoek aan Speelpunt gebeurt op eigen risico. De directie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor ongevallen, diefstal en beschadiging van eigendommen van bezoekers, noch in het gebouw noch op de parking.
16. Gevonden voorwerpen geef je af aan het personeel.
17. Wie schade aanbrengt zal wettelijk aansprakelijk worden gesteld.
18. Noch Speelpunt, noch zijn directie of medewerkers kunnen op welke manier dan ook aansprakelijk gesteld worden voor de sluiting van één of meerdere attracties of zelfs de ontruiming/evacuatie van het domein, om welke reden dan ook. Enige vorm van compensatie of restitutie is uitgesloten.
19. Wie schade aanbrengt zal wettelijk aansprakelijk worden gesteld.

### ROOKVERBOD

20. Er geldt een algemeen rookverbod (inclusief waterpijp, vapor, e-sigaret) op het volledige terrein, ook in de toiletten.

### VOEDING & AFVAL

21. Het is verboden Speelpunt te betreden met frigobox of zelfmeegebrachte etenswaren en/of dranken, alsmede rugzakken en/of tassen. In Speelpunt mag je enkel artikelen consumeren die je hebt aangekocht in Speelpunt.
22. Eten en drinken mag je enkel aan tafel consumeren. Dit is ten strengste verboden in de speelstructuren.
23. In de eetgelegenheden ruim je zelf af. Zet je plateau op de aangeduide plaats.
24. Respecteer steeds de netheid in Speelpunt. Het is verboden afval achter te laten, deponeer je afval of papier in de daarvoor bestemde recipiënten.

### VEILIGHEID & HYGIENE

25. De speeltoestellen mogen niet met schoenen betreden worden. Schoenen worden voor het spelen uitgedaan en opgeborgen in de daarvoor bestemde rekken aan de inkom. In Speelpunt wordt er op sokken of blote voeten gespeeld.
26. Enkel in het klimavontuur ben je verplicht om propere gesloten schoenen te dragen.
27. Het is verboden de speelzones te betreden met voeding of drank. Alle attracties moeten gevrijwaard blijven van glas.
28. Peuters en kleuters moeten onder begeleiding van een ouder of verantwoordelijke naar de toiletten worden vergezeld.
29. Omwille van veiligheidsredenen wordt het dragen van juwelen en alle andere soorten accessoires verboden.
30. De leeftijdsgrens of min. en max. gewichten die op elk speeltoestel vermeld staan, moeten worden gerespecteerd.
31. Het gebruik van de speeltoestellen is op eigen risico. Volg steeds de veiligheidsaanduidingen bij elke attractie.
32. Ballen dienen in het ballenbad te blijven, zo ook de bouwblokken in de blokkenzones, Playmobil® in de Playmobil®-zones, ...
33. In het klimavontuur is het dragen van een klimgordel en propere sportschoenen verplicht.
34. In Lemmies laserlimbo is het verplicht om de ogen te beschermen met de daarvoor voorziene bril.

### WAT JE NIET MAG

35. Mekaar duwen.
36. Je onzedelijk of ongeleefd gedragen.
37. De speeltoestellen of het interieur van Speelpunt beschadigen (vb. door geschrift, bevuilding...)
38. Diefstal
39. Rugzakken, gevaarlijke en/of scherpe voorwerpen meebrengen in Speelpunt.
40. Zonder toestemming van de directie publicaties afficheren in het gebouw.
41. Deze opsomming is niet beperkend. In geval van betwisting oordeelt de directeur of zijn vervanger.

### SCHOOL- EN GROEPSUITSTAPPEN

42. Dit intern reglement geldt ook tijdens school- of groepsuitstappen.

### WAARDEVOLLE TIPS

43. Laat geld, sieraden en waardevolle voorwerpen thuis. Persoonlijke spullen vallen onder de verantwoordelijkheid van hun eigenaars.
44. Respecteer de andere bezoekers en draag op een respectvolle manier zorg voor de infrastructuur.
45. Onze medewerkers staan altijd open voor je vragen of suggesties.
46. Mocht je tegen situaties aanlopen die je als vreemd of hinderlijk ervaart, dan zijn wij steeds bereid om ze toe te lichten of op te lossen.

### CAMERABEWAKING

47. Als bezoeker van Speelpunt word je gefilmd volgens de afspraken voorzien in de Belgische wetgeving (oa KB van 21/3/2007). Door het betreden van het domein geef je toestemming dat je gefilmd wordt. De beelden worden enkel gebruikt om de veiligheid en de orde te bewaken, alsook voor het opvolgen van onregelmatigheden en het verzamelen van bewijzen van misdrijven en schade met mogelijks identificatie van daders, getuigen en/of slachtoffers. De camera's zijn zo geplaatst dat de intimiteit van de bezoeker nooit geschonden wordt.

### SANCTIES

48. Iedere inbreuk tegen de bepalingen van dit reglement kan leiden tot het onmiddellijk verlaten van het gebouw zonder dat de gebruiker aanspraak kan maken op enige schadevergoeding. In deze gevallen wordt standaard een bezoekerverbod van 3 maanden opgelegd.

### KLACHTEN

49. Mocht je, ondanks ons streven om je verblijf hier zo aangenaam mogelijk te maken, toch de behoefte voelen een klacht in te dienen, dan kan je terecht aan de kassa/onthaal of via [info@speelpunt.be](mailto:info@speelpunt.be).

Respecteer het intern reglement en beleef een super leuke dag in Speelpunt.

## Lemmies top 6



Schoenen en rugzakken zijn verboden in de speeltoestellen.



Eigen voeding en drank worden niet toegelaten.



Respecteer de leeftijden en veiligheidsinstructies.



Niet eten op de speeltoestellen.



-16 steeds onder begeleiding van een volwassene.



Elke uitgang is definitief.

Speelpunt - Bekaertstraat 4 - 8550 Zwevegem - T 056 28 95 80  
[www.speelpunt.be](http://www.speelpunt.be) - [info@speelpunt.be](mailto:info@speelpunt.be)  
S&R Zwevegem NV voor Speelpunt - btw BE 0667.791.649